

A black and white photograph of a modern, multi-story building with a glass facade and a balcony. The building is reflected in a pool of water in the foreground. The text is overlaid on the image in orange boxes.

**ATTÉNUATION DES
RISQUES POUR
LES CANADIENS
À VALEUR NETTE
ÉLEVÉE**

-00-

TABLE DES MATIÈRES

01. Présentation	3
02. Collections spécialisées	4
03. Responsabilité civile des particuliers	6
04. Vol de véhicule	8
05. Catastrophes naturelles	11
06. Cybersécurité	15
07. Comment Onyx de Northbridge Assurance peut vous aider	16



-01- PRÉSENTATION

Maisons sur mesure, résidences secondaires, hangars à bateaux, piscines, voitures de luxe, œuvres d'art, grands crus, antiquités, bijoux : les avoirs des Canadiens à valeur nette élevée sont aussi variés que les risques auxquels ils s'exposent. Les répercussions des catastrophes météorologiques, de plus en plus fréquentes et graves, sur leurs biens peuvent par exemple être une source d'inquiétude, tout comme la possibilité d'être la cible toute désignée d'une fraude, d'un cybercrime, voire d'un enlèvement.

Dans un [sondage récent](#) de la Private Risk Management Association (PRMA), un organisme sans but lucratif à visée éducative, les deux tiers (62 %) des gestionnaires de risque estiment que la menace d'une catastrophe naturelle – comme les inondations ou les feux de forêt – est l'une des principales inquiétudes chez leurs clients à valeur nette élevée. Parmi leurs autres préoccupations, on compte la responsabilité civile personnelle, la cybersécurité, ainsi que les risques liés aux voyages et à la sécurité personnelle.

Dans ce document technique, nous passons en revue certains des principaux risques qui pèsent sur les Canadiens fortunés, les techniques de gestion du risque permettant de prévenir ou d'atténuer les pertes et l'utilité d'avoir une l'assurance habitation haut de gamme.



-02-

COLLECTIONS SPÉCIALISÉES

De nombreux Canadiens fortunés possèdent des collections particulières : objets d'art, voitures, bouteilles de vin et souvenirs divers. Souvent, ces collections prennent de la valeur au fil du temps et certaines peuvent même être prêtées à des musées ou à des galeries d'art, ce qui les expose à la convoitise des voleurs, mais aussi à des dommages en cas d'incendie, d'inondation ou d'entreposage inadéquat. Ces pièces de collection étant pour la plupart uniques ou irremplaçables, mieux vaut donc prévenir que guérir.

Collections d'œuvres d'art

Il est difficile – mais pas impossible – de remplacer un objet d'art. La lumière du jour, l'humidité et de mauvaises conditions d'entreposage peuvent les endommager; des écarts de température trop importants peuvent les déformer, les faire jaunir ou même moisir. Il est par ailleurs préférable de les faire installer par des professionnels (surtout s'ils sont pesants), loin des portes et de la ventilation, et d'éviter l'exposition à la lumière du soleil. Des vitrines d'exposition, comme celles des musées, peuvent aussi vous aider à les protéger des rayons UV.

« L'objet est-il près d'une fenêtre où les rayons du soleil pourront l'abîmer avec le temps? Avez-vous un gros chien qui passe en courant devant un tableau de valeur chaque fois qu'on sonne à la porte? À un moment donné, il fera peut-être tomber le tableau », fait remarquer Xeidhar Dymond, conseillère experte du Service de prévention de Northbridge Assurance.

Collections de grands crus

Si votre cellier est le joyau de votre foyer, vous voudrez vous assurer de bien le protéger, surtout s'il contient des millésimes rares. Le vol et le bris sont des menaces constantes, tout comme les variations d'humidité et de température, les vibrations et la lumière.

Un système de contrôle pourra vous avertir en cas de variation anormale de la température ou du taux d'humidité. Vous devriez aussi avoir une génératrice de secours pour garder vos bouteilles à la bonne température en cas de panne de courant. De plus, il peut être utile de faire évaluer sa collection pour s'assurer d'être adéquatement couvert advenant un sinistre assuré.

Personnalisation d'assurance

De la même façon que vous assurez une bague de fiançailles à diamant, vous pouvez assurer à peu près tout type de collection spécialisée (robes portées par des célébrités, figurines distributrices de bonbons, etc.). Il vous faut la bonne police, avec les bons montants de garantie, afin d'être couvert adéquatement en cas de sinistre, car il est peu probable que votre police d'assurance de propriétaire occupant protège convenablement ce genre de collections.

Il peut être difficile d'évaluer le prix de certains objets, notamment ceux qui ont une valeur sentimentale,

comme les objets anciens ou les biens de famille.

Si on considère un objet comme irremplaçable, est-il raisonnable de l'assurer? « Nous ne pouvons peut-être pas le remplacer, mais nous pouvons tout de même vous proposer une indemnisation, explique Xeidhar Dymond. Nous avons aussi des spécialistes en restauration pour vous aider à limiter la perte de valeur de vos objets de collection. Et si vous perdez quelque chose qui a une valeur sentimentale, nous pouvons vous aider à tenter de le recréer. »

Si une œuvre d'art est abîmée par de la fumée ou de l'eau, il est toujours possible de la faire restaurer par un spécialiste pour effacer les dommages apparents et peut-être conserver sa valeur. Et si elle venait à perdre de la valeur, une police adaptée pourrait couvrir la différence.

Avec une assurance haut de gamme pour particulier, vous pouvez choisir une garantie globale ou une garantie par article, par exemple pour la bague de mariage de votre grand-mère ou pour un livre rare acheté aux enchères. Il vous faudra une assurance flexible pour augmenter la couverture à mesure que votre collection s'agrandit. Mais vous devrez aussi faire en sorte de prévenir les sinistres pour éviter d'avoir à demander un règlement. Quand vous avez une assurance conçue pour les particuliers fortunés, votre assureur ne fait pas que couvrir les frais de réparation ou de remplacement, il vous donne aussi des techniques de gestion du risque pour protéger vos avoirs.

« Les clients fortunés devraient commencer par engager un expert. L'assurance des particuliers à valeur nette élevée est en effet un secteur de niche avec ses courtiers spécialisés. Si vous ne faites pas appel à l'un d'eux, vous pourriez ne pas choisir la bonne assurance et donc ne pas être entièrement indemnisé en cas de sinistre », explique Heather Rolph, directrice, Souscription, à Northbridge Assurance.

Un particulier à valeur nette élevée qui possède une importante collection d'objets d'art pourrait envisager de se doter d'une assurance flottante – objets d'art. « En cas de sinistre, nous ferons tout notre possible pour réparer ou remplacer une pièce préalablement évaluée et assurée, ou pour indemniser l'assuré », ajoute Heather Rolph. Un objet de grande valeur peut même être expressément assuré, ce qui veut dire que si l'assuré fait une demande de règlement, cela n'affectera pas sa police d'assurance des propriétaires occupants.



-03-

RESPONSABILITÉ CIVILE DES PARTICULIERS

Si vous faites construire une maison ou emménagez dans une nouvelle demeure, ou si vous rénovez l'intérieur ou l'extérieur de votre propriété, vous aurez en tête le design et l'esthétique, et non les enjeux de responsabilité civile. Mais, si votre escalier d'entrée n'a pas de rampe ou si votre piscine n'est pas clôturée et que quelqu'un se blessait, vous pourriez être tenu pour responsable.

Si certains risques liés à la responsabilité civile sont évidents (p. ex., quelqu'un tombe dans votre allée mal déneigée), d'autres le sont moins. La notion de « nuisance attirante » renvoie à toute chose qui pourrait attirer quelqu'un sur votre propriété. Si l'enfant d'un voisin s'aventurait sur votre terrain et se blessait en utilisant votre piscine ou votre trampoline, vous pourriez en être tenu responsable.

En définitive, il incombe au propriétaire de contrôler l'accès aux nuisances attirantes de sa propriété, c'est-à-dire de surveiller les personnes qu'il invite chez lui ou d'éviter que des intrus ne pénètrent sur sa propriété. Une évaluation des risques peut vous aider à protéger adéquatement vos intérêts.

Sécurité des piscines

Il y a eu ces dernières années une demande croissante d'installation de piscine chez les particuliers, qui s'explique en partie par les confinements de la pandémie. Dans les huit premiers mois de 2021, Statistique Canada a en effet recensé plus de [19 000 permis de construction de piscine](#).

Malheureusement, les piscines entrent dans la catégorie des nuisances attirantes, ce qui suppose un niveau de responsabilité plus élevé pour le propriétaire.

Si vous faites installer une piscine, vérifiez que l'entrepreneur et le personnel d'entretien ont les permis et les assurances nécessaires et respectent les règlements et codes du bâtiment locaux. Si vous avez récemment modifié votre piscine ou en avez fait installer une, voyez avec votre courtier si vous avez une protection d'assurance adéquate.

« Les gens ne réalisent pas toujours que la piscine est incluse dans la valeur assurée de leur propriété. Si vous faites installer une piscine creusée sans prévenir votre courtier, votre police d'assurance pourrait ne plus suffire à couvrir vos besoins », ajoute Xeidhar Dymond.

Pratiques exemplaires entourant les piscines

- Les piscines de loisir sont actuellement populaires et celles-ci ne sont pas assez profondes pour le plongeon sécuritaire. Vous devez expliquer aux personnes qui l'utilisent comment est faite votre piscine et leur indiquer les choses à éviter (plongeurs et autre). Quiconque utilise votre piscine doit comprendre et accepter vos règles et conseils.
- Comme la piscine une nuisance attirante, vous devez installer une clôture avec porte à ressort autour de celle-ci, en complément de la clôture de votre terrain. Pensez à consulter les codes du bâtiment de votre région pour connaître la hauteur minimale requise, qui pourrait différer de celle pour les maisons sans piscine.
- Si vous avez une piscine intérieure, vous devez en restreindre l'accès en installant des portes à fermeture automatique surveillée à distance ou

dont le système de fermeture est à l'épreuve des enfants. Dans la salle mécanique de votre piscine intérieure, vous pouvez aussi avoir un détecteur thermique relié à une centrale afin de prévenir les risques d'incendie.

- Pensez également à installer des capteurs aquatiques ou thermiques et d'autres dispositifs de surveillance afin d'être alerté s'il y a de l'activité dans la piscine ou alentour. Un détecteur de bruit vous avertira si un certain seuil sonore est dépassé, par exemple si quelqu'un tombe dans la piscine.
- Les applications de partage de piscines ont fait leur apparition au Canada; celles-ci permettent à des propriétaires de louer leur piscine à l'heure. En cas d'accident, le propriétaire s'expose toutefois à des risques de responsabilité civile. Si vous envisagez de louer votre piscine, communiquez avec votre courtier d'assurance pour déterminer si votre couverture est suffisante.

Liste de vérification pour l'entretien d'une piscine

- Contrôlez régulièrement l'équipement. Si la pompe est située aux abords de votre maison et qu'il y a une fuite, vos fondations peuvent être rapidement endommagées.
- Si vous installez un chauffe-piscine, respectez la réglementation locale, par exemple en l'entourant de cloisons non inflammables et en assurant une bonne ventilation.
- Embauche des monteurs d'installations au gaz agréés et assurés qui allumeront et éteindront la flamme pilote de votre chauffe-piscine.
- Embauche un spécialiste pour fermer votre piscine l'hiver; il baissera le niveau d'eau, utilisera le matériel et les produits chimiques appropriés, et installera une bâche capable de supporter un certain poids.
- Assurez-vous que les produits chimiques pour la piscine sont utilisés et entreposés de façon sécuritaire hors de la portée des enfants ou des animaux de compagnie, conformément aux instructions du fabricant.



-04-

VOL DE VÉHICULE

Puisque beaucoup de Canadiens fortunés possèdent des voitures haut de gamme ou des collections de voitures de luxe, le vol représente pour eux un risque majeur. Avec l'évolution des technologies, les voitures sont de plus en plus équipées et les criminels utilisent des méthodes complexes pour exploiter diverses failles, comme celle consistant à pirater les clés de voiture.



Les voleurs se servent de la technologie pour lancer des attaques par relais et se connecter au port de diagnostic intégré d'un véhicule, ce qui leur permet d'en reprogrammer la clé. Des réseaux criminels organisent le vol à grande échelle de véhicules pour les envoyer à l'étranger.

Équité Association

Tous les véhicules haut de gamme sont ciblés : VUS, voitures de luxe et camionnettes, et ce, peu importe le fabricant, selon [Équité Association](#) qui établit chaque année une liste des dix véhicules les plus volés au Canada. « Les voleurs se servent de la technologie pour lancer des attaques par relais et se connecter au port de diagnostic intégré d'un véhicule, ce qui leur permet d'en reprogrammer la clé. Des réseaux criminels organisent le vol à grande échelle de véhicules pour les envoyer à

l'étranger », indique l'organisme sans but lucratif qui aide les compagnies d'assurance à lutter contre la fraude.

La technique du piratage de clé permet au voleur de déverrouiller le véhicule. Il lui suffit d'utiliser un émetteur sans fil ou un relais près de vous ou de votre maison pour, en quelques minutes, amplifier et dupliquer le signal d'identification par radiofréquence (IRF) de votre clé. Il peut ensuite déverrouiller et démarrer votre véhicule comme si le signal provenait de votre propre clé.

Le meilleur moyen de réduire les risques est de prendre plusieurs précautions à la fois.



Bloquer les signaux IRF : Vous pouvez empêcher certaines clés d'émettre et de recevoir des signaux en activant un mode de veille ou d'économie d'énergie. Si votre clé n'a pas cette fonction, vous pouvez la ranger dans un étui ou dans une boîte qui bloque les ondes IRF; un voleur aura alors plus de mal à copier son signal.



Ranger votre clé au bon endroit : La plupart des gens trouvent pratique de ranger leur clé près de la porte d'entrée, mais cela réduit la distance entre le véhicule et la clé et rend plus facile pour un voleur de détecter le signal IRF de cette dernière, de l'amplifier et de le copier. Si vous choisissez de conserver vos clés à cet endroit, rangez-les dans un étui ou dans une boîte qui bloque les ondes.



Se stationner dans un garage : Même si votre cour est clôturée, il est toujours mieux de laisser la voiture dans le garage, car le voleur devra alors amplifier davantage le signal de la clé et entrer par effraction, ce qui demande plus de temps et d'effort. Ce sera aussi bien plus risqué pour lui si vous avez un système de vidéo surveillance.



Installer des caméras de vidéosurveillance : Veillez à bien entretenir vos caméras et à activer la vision de nuit; la capacité d'enregistrement doit également être adéquate (on recommande au moins une semaine d'enregistrement).



Installer un système d'éclairage à détecteur de mouvement : Envisagez des mesures supplémentaires, par exemple des lumières activées par des détecteurs de mouvement près de la porte d'entrée et dans votre allée, afin de dissuader les personnes malintentionnées. Ces lumières peuvent aussi améliorer la qualité de l'image de vos caméras, ce qui est pratique si vous devez fournir les enregistrements aux autorités.



Mettre en place d'autres mesures pour les véhicules haut de gamme : Pensez à installer un système antidémarrage sur le véhicule, qui demande un code personnalisé pour démarrer. Même si le voleur arrive à dupliquer le signal IRF de la clé, ce sera un obstacle supplémentaire pour lui.



Utiliser un dispositif de blocage de volant : Ce dispositif est un obstacle tant visuel que physique. Une fois posé, il n'est plus possible de tourner le volant. Il y a bien sûr des méthodes pour s'en débarrasser, mais le voleur devra avoir les bons outils et s'armer de patience. Si vous utilisez ce dispositif en plus d'autres moyens de dissuasion, votre véhicule sera moins attirant pour les voleurs.



Dispositif de localisation : Il ne permet pas de dissuader les voleurs, mais il permet à la police de retrouver plus facilement votre véhicule en cas de vol.

Par ailleurs, si vous avez un véhicule électrique, votre garage sera probablement équipé d'un chargeur spécial, ce qui augmente le risque d'incendie. Assurez-vous d'avoir un capteur thermique ou une alarme incendie dans votre garage, surtout s'il y a une chambre au-dessus.



-05-

CATASTROPHES NATURELLES

De nombreuses personnes à valeur nette élevée ont des inquiétudes par rapport aux catastrophes naturelles, telles que les feux de forêt, les inondations, les tempêtes de vent ou de grêle et les tornades. Plus que jamais, les assureurs tiennent compte des risques liés aux changements climatiques et réfléchissent aux moyens de protéger leurs clients et de prévenir les sinistres découlant de catastrophes naturelles imprévisibles.

Feux de forêt

La progression, année après année, de l'étalement urbain vers les zones forestières risque de faire augmenter la fréquence de dommages liés aux feux de forêt. Dans un tel cas, votre résidence pourrait subir des dommages liés au feu, mais aussi à l'eau. En plus de perdre des biens qui lui sont chers, votre famille pourrait devoir s'installer ailleurs pour plusieurs mois pendant la reconstruction de votre maison.

Malgré ce risque accru, vous pouvez prendre certaines mesures pour protéger votre propriété et limiter les dégâts. La conception du bâtiment, l'accès aux lieux et l'aménagement d'un périmètre sans matières combustibles peuvent grandement contribuer à sauver votre maison en cas de feu de forêt.

Conception du bâtiment

Les étincelles et les tisons peuvent parcourir de grandes distances et allumer des matières inflammables, notamment votre toiture.

- En cas de feu de forêt, le toit est la partie la plus vulnérable de la maison. Assurez-vous que le revêtement du toit est fait de matériaux résistants au feu de classe A (bardeaux d'asphalte, métal, tuiles d'argile ou de béton).
- Le placage en maçonnerie, le béton coulé, le stucco et les panneaux de fibrociment offrent une résistance supérieure au feu. Un bardage en vinyle risque de fondre s'il est exposé à une température élevée; s'il est en bois, il peut prendre feu.
- Les événements et les ouvertures à l'extérieur de votre domicile sont propices à l'accumulation de débris combustibles, qui pourraient prendre feu en cas de contact avec des tisons. Tous les événements devraient être faits d'un matériau non combustible (comme le métal), résister au feu et être approuvés, conformément aux normes et codes du bâtiment.
- Des matières combustibles comme des aiguilles de pin peuvent aussi s'accumuler dans les gouttières, où les étincelles et les tisons peuvent accéder depuis les avant-toits. Assurez-vous que vos gouttières sont nettoyées, et vos avant-toits, inspectés régulièrement pour éliminer l'accumulation de débris.

Aménagement paysager

Il peut avoir un effet important sur le degré de vulnérabilité de votre propriété en cas de feu de forêt.

- Prévoyez un périmètre incombustible de 1,5 mètre autour du bâtiment. Cette zone doit être exempte

de matières combustibles (p. ex. : les meubles de jardin).

- Autour de la maison, dans un périmètre de 10 mètres, il est recommandé d'opter pour des plantes et des arbustes résistants au feu, plantés en faible densité.
- Évitez les herbes hautes, les cèdres, les genévriers, les pins, les épinettes, le paillis et les débris de bois. Maintenir la pelouse à moins de 10 cm peut vous aider à conserver une aire résistante au feu.
- Évitez de corder du bois contre un mur de la maison, car il s'agit d'un important risque d'incendie. Placez vos réserves à au moins 10 mètres de la maison, à l'écart de tout autre bâtiment.
- Installez des pare-étincelles sur la cheminée de votre foyer au bois pour réduire le risque que des étincelles ou des tisons provoquent un incendie.

Planification en cas de situations d'urgence

Prévoir une voie d'accès d'urgence sur votre propriété peut être déterminant pour sauver votre maison.

- Les pompiers peuvent-ils accéder facilement à votre propriété? Votre entrée est-elle assez large pour les véhicules d'urgence? Les ponceaux, les angles et les pentes, s'il y a lieu, permettent-ils la circulation sécuritaire d'un camion de pompier sur votre terrain?
- Y a-t-il un portail automatique à l'entrée de votre propriété? Si c'est le cas, un protocole d'accès d'urgence doit être établi. Il peut s'agir de fournir le code d'entrée ou la clé du portail au personnel de la caserne de pompiers ou encore d'autoriser votre fournisseur de service de surveillance à l'ouvrir à distance en cas d'incendie.
- Envisagez de demander aux pompiers de visiter votre propriété avant la saison des feux de forêt. Ils pourront évaluer les particularités et suggérer des mesures d'amélioration de son profil [Intelli-feu](#). Intelli-feu Canada est un programme national visant à améliorer la résilience des collectivités face aux feux de forêt ou à en atténuer les conséquences.

Si vous vivez dans une zone à risque, surveillez les alertes locales établies grâce à l'indice de danger d'incendie, qui mesure le risque de feu à ciel ouvert. Pendant la saison des feux de forêt, votre service d'incendie local évaluera le risque et diffusera un niveau d'alerte quotidien.

Inondations

Généralement, le propriétaire d'une maison aura réfléchi aux moyens de prévenir les inondations survenant à l'intérieur (fuite de tuyau ou rupture à cause du gel, etc.). Cependant, avec le réchauffement climatique, on s'attend à ce que les risques d'inondation augmentent et on porte donc davantage attention aux tempêtes soudaines et autres phénomènes climatiques particuliers qui peuvent faire de sérieux dégâts. Voici quelques mesures préventives à envisager :

- Utilisation d'un robinet d'arrêt automatique surveillé ainsi que de dispositifs de détection des fuites d'eau, qui avertiront le propriétaire en cas de sinistres potentiels.
- Ces systèmes avertissent le propriétaire, généralement par l'intermédiaire d'une application pour téléphone intelligent qui permet une surveillance de n'importe où, si une fuite d'eau ou de l'humidité excessive est détectée.

Les pluies torrentielles, les embâcles et la fonte rapide des neiges sont autant de causes de crue éclair, un phénomène qui se produit quand le sol ne parvient pas à absorber l'eau assez vite. Si une grande partie de votre terrain est pavée, cela peut aggraver la situation.

Les particuliers à valeur nette élevée ont parfois davantage d'installations sur leur propriété ou dans leur maison qui nécessitent de l'eau, par exemple des minibars. Les installations de ce genre peuvent nécessiter une assurance supplémentaire.

On peut réduire considérablement les dommages causés par les inondations en prenant des précautions et des mesures préventives :

- Installez des clapets antiretour aux points de jonction avec les égouts et la canalisation d'amenée d'eau (réseau public) pour empêcher l'eau de refouler.
- Installez des pompes de puisard permanentes qui fonctionnent à l'énergie solaire et prévoyez une génératrice d'appoint. Les génératrices de secours et les réserves de piles doivent être rangées beaucoup plus haut que la hauteur maximale que peuvent atteindre les eaux de crue.
- Prévoyez du matériel de secours, comme des pompes portatives pour évacuer l'eau, des sources d'alimentation de secours (comme des génératrices ou des pompes alimentées à l'essence), et un dispositif d'éclairage d'urgence à piles.
- Utilisez des robinets d'arrêt automatique qui contrôlent la circulation d'eau dans les tuyaux; en cas de problème, l'eau sera coupée.

- Des capteurs disposés intelligemment vous avertiront (généralement par l'entremise d'une application de maison intelligente ou domotique) si des fuites ou de l'humidité excessive sont détectées.
- Si vous vivez dans une zone à risque d'inondation, vous devriez avoir un plan en cas d'urgence. Les membres de votre famille et le personnel de maison doivent savoir comment réagir en cas d'inondation.

Il peut être judicieux de faire inspecter votre propriété pour repérer d'éventuelles vulnérabilités. Certaines assurances habitation pour propriété de grande valeur proposent ce service. Onyx, l'assurance habitation haut de gamme de Northbridge Assurance, prévoit une inspection par notre Service de prévention, qui

examinera votre propriété de fond en comble (qualité de la finition, aménagement extérieur, piscines, structures sur le terrain, etc.).

« Nous utilisons un logiciel pour déterminer si la propriété se situe dans une zone d'accumulation d'eau ou à risque d'inondation. En fonction de ce que dit le logiciel, nous pouvons faire certaines recommandations, par exemple d'installer une pompe de puisard et une génératrice de secours, indique Xeidhar Dymond.

« L'eau, ça passe partout. Si une bulle ou une tâche apparaît soudainement sur votre plafond, on doit comprendre d'où elle vient. On tentera de déterminer la source du problème en utilisant une caméra thermique. »



L'eau, ça passe partout.
Si une bulle ou une tâche
apparaît soudainement
sur votre plafond, on doit
comprendre d'où elle vient.
On tentera de déterminer
la source du problème
en utilisant une caméra
thermique.

Xeidhar Dymond,
conseillère experte du Service de prévention de Northbridge Assurance



CYBERSÉCURITÉ

Les Canadiens fortunés peuvent faire l'objet de cyberattaques (hameçonnage, rançongiciel, fraude). Celles-ci sont plus faciles à exécuter quand la victime a une maison intelligente, où tout est automatisé et entièrement connectée à l'Internet des objets. Il est probable également que les cybercriminels considèrent les particuliers fortunés comme des cibles plus faciles que les entreprises et qui rapportent davantage.

Les pirates qui ciblent des personnes à valeur nette élevée se renseignent généralement bien à l'avance, afin de lancer des attaques sophistiquées, ciblées et personnalisées. En plus d'avoir à gérer une telle situation, vous devrez peut-être faire réparer votre réseau, engager des poursuites judiciaires et même solliciter des services en relations publiques si des renseignements personnels de votre famille étaient compromis. Cela peut prendre des jours, voire des semaines ou des mois avant que les choses reviennent à la normale.

Le mieux pour réduire les risques est d'avoir une stratégie multifacette.

- Utilisez plusieurs couches de contrôles de sécurité : pare-feu, système de prévention des intrusions (IPS) et système de détection des intrusions (IDS).

- Assurez-vous que vos données critiques sont sauvegardées pour parer à l'éventualité d'un piratage ou d'une attaque par rançongiciel.
- Effectuez toujours les mises à jour de vos logiciels; ainsi, les criminels auront moins de failles à exploiter.
- Faites attention à l'hameçonnage et au piratage psychologique, où on chercherait à voler vos identifiants pour accéder à votre compte bancaire ou à d'autres renseignements confidentiels.
- Faites attention à ce que vous publiez sur les réseaux sociaux; des pirates peuvent s'en servir pour monter une attaque de piratage psychologique.

Assurez-vous d'avoir une protection contre les cyberrisques pour protéger vos avoirs, surtout dans l'éventualité d'un piratage de votre réseau domestique et d'un vol de données ou d'une demande de rançon. Northbridge Assurance propose une assurance des cyberrisques polyvalente : vos finances sont protégées en cas de piratage, et vous avez aussi accès à de nombreuses ressources en matière de protection contre les cyberrisques, à du soutien, et à des conseils personnalisés pour éviter que la situation se reproduise.



-07-

COMMENT ONYX DE NORTHBRIDGE ASSURANCE PEUT VOUS AIDER

La police d'assurance des personnes à valeur nette élevée ne doit pas être une simple série de montants de garantie, mais plutôt une solution sur mesure avec des services personnalisés, notamment de gestion des risques et d'anticipation des besoins.

« Si votre maison est détruite par un incendie, votre assurance suffira-t-elle à couvrir les coûts de reconstruction compte tenu du prix actuel des matériaux et de la main-d'œuvre et des améliorations que vous avez faites au fil des années? demande Xeidhar Dymond. Nous calculons les coûts de reconstruction selon la valeur marchande actuelle, c'est ce qu'on appelle l'assurance à la pleine valeur. »

Les polices d'assurance pour clients à valeur nette élevée sont spécifiquement adaptées à leurs besoins : elles proposent des montants de garantie plus élevés pour les collections d'objets de valeur, ainsi que des services d'experts en gestion du risque.

Onyx est l'assurance haut de gamme pour les propriétaires occupants de Northbridge Assurance; cette police va au-delà des couvertures de base et propose un éventail de garanties ciblées et des montants de garantie spéciaux. Notre police fait mieux que les autres, notamment en offrant une garantie illimitée sur la valeur à neuf de votre maison et de vos biens personnels. Nous avons également repoussé les limites d'autres garanties, comme celle couvrant les frais de subsistance supplémentaires dans le cas où un sinistre aurait rendu votre domicile inhabitable.

« Certains Canadiens fortunés pourraient ne pas être correctement assurés avec une simple assurance des propriétaires occupants, suggère Heather Rolph. Avec Onyx de Northbridge Assurance, le client bénéficie d'une approche complète et d'un service d'indemnisation de première classe, avec des temps de traitement accélérés et des coûts de remplacement garantis. Et si la maison n'est plus habitable pendant un temps, nous ferons en sorte que le client, les membres de sa famille et son personnel de maison soient relogés dans les conditions les plus confortables possibles. »

Votre police d'assurance des particuliers devrait refléter votre mode de vie particulier et non une situation imaginaire. C'est pourquoi nous vous proposons un éventail de garanties qui peuvent être ajoutées ou adaptées en fonction de votre demeure, de vos goûts, de votre routine et de vos attentes. Voici quelques-unes de nos garanties améliorées pour votre mode de vie.

Bris d'équipement : Des dispositifs de commande de la température aux appareils ménagers intelligents, les biens qui se trouvent dans votre domicile augmentent en valeur et en complexité. Les nouvelles technologies de domotique présentent des risques. Heureusement, vous pouvez être couvert à hauteur de 50 000 \$ grâce à notre extension de garantie Bris d'équipement, en cas d'accident endommageant ou détruisant l'un de vos appareils ménagers. Vous pouvez vous procurer un montant de protection plus élevé en fonction de vos besoins.

Assurance habitation améliorée : Si le risque d'enlèvement, d'enlèvement d'enfants, de harcèlement, de cambriolage à domicile, ou de détournement vous angoisse, sachez que nous vous soutiendrons si le pire devait se produire. L'assurance habitation améliorée peut

être utile en cas de décès ou de blessures invalidantes découlant de diverses menaces violentes comme celles mentionnées plus haut. Cette garantie prévoit jusqu'à 250 000 \$ par sinistre touchant une personne assurée par votre police, ce qui peut aider à couvrir les frais médicaux, la perte de salaire, les demandes de rançon et de nombreux autres frais associés.

Vins et spiritueux : Notre protection pour les vins et les spiritueux couvre le bris accidentel et la détérioration des bouteilles de vin lorsqu'elles se trouvent à votre domicile, mais également lorsqu'elles sont en cours de transport. Vous pouvez opter pour une garantie globale ou une garantie par article, selon vos besoins; ces deux options sont offertes sans franchise. Moyennant une surprime, vous pouvez ajouter d'autres garanties et augmenter vos montants d'assurance, par exemple celui pour les vins et les spiritueux à mesure que votre collection s'agrandit. La police est personnalisable, vous pourrez donc choisir le montant de garantie qui vous convient le mieux.

Soutien juridique : Northbridge s'est associée à ARAG Solutions juridiques Inc. pour offrir une extension d'assurance qui couvre vos frais juridiques advenant un imprévu (notamment, les différends contractuels et les litiges liés à l'emploi, à la protection fiscale et à la protection des biens). Grâce à l'Assurance des frais juridiques, vous avez accès à des avocats aguerris qui peuvent vous conseiller relativement à de nombreux enjeux juridiques, même si ceux-ci ne sont pas couverts par votre police d'assurance. En outre, le service de consultation juridique par téléphone peut vous mettre en communication avec un professionnel de 8 h à minuit (heure locale), tous les jours de la semaine. Un conseiller juridique est également disponible en tout temps pour répondre aux urgences.

Forts de dizaines d'années d'expérience, nos souscripteurs connaissent bien les domaines de l'assurance des particuliers et de l'assurance spécialisée et peuvent adapter et étendre vos garanties en fonction de l'évolution de vos besoins.

En cas de sinistre, vous pouvez compter sur notre équipe dévouée du Service de l'indemnisation pour vous aider à vous remettre sur pieds. Nous travaillerons de pair avec votre courtier pour entamer le processus de règlement aussitôt que vous déclarez votre sinistre, et nous vous tiendrons toujours au courant. Si vous avez des questions, nous sommes là pour vous aider en tout temps.

Découvrez comment [Onyx de Northbridge Assurance](#) peut répondre à vos besoins!

À propos de Northbridge Assurance

Northbridge Assurance est un fier membre du groupe Fairfax. Nous sommes réputés pour nos solutions novatrices en matière d'assurance des entreprises et des risques spéciaux adaptées aux besoins de nos clients. Nous travaillons en étroite collaboration avec nos courtiers partenaires afin de proposer des solutions personnalisées et un service de qualité supérieure. Pour en savoir plus, visitez le www.northbridgeassurance.ca ou communiquez avec votre conseiller en prévention ou le Service de prévention au 1-833-692-4111.

