

# *TENDANCES RELATIVES AU VOL DE MARCHANDISES AU CANADA :*

Nouveautés, bilan et perspectives d'avenir



Tant et aussi longtemps que des marchandises continueront d'être transportées sur la route, de passer d'une remorque à l'autre et d'être entreposées dans des parcs à camions, il y aura des vols. **Mais quelle est l'ampleur du problème aujourd'hui?** Même si les experts hésitent à donner des chiffres, la plupart s'entendent pour dire que les pertes de marchandises totalisent [des milliards de dollars chaque année](#). Et malgré des signalements assidus et une surveillance étroite, le problème est loin de disparaître : à certains égards, il s'aggrave.

---

Même si les experts hésitent à donner des chiffres, la plupart s'entendent pour dire que les pertes de marchandises totalisent des milliards de dollars chaque année.

**Pourquoi y a-t-il autant de vols de marchandises au Canada, et en quoi les choses ont-elles changé?** Même si certains aspects n'ont pas changé (les voleurs semblent encore attirés par les cours non protégées comme des mouches par le miel), d'autres ont évolué. Les criminels ont concocté de nouveaux plans, qu'ils réalisent par l'intermédiaire de réseaux plus importants et au moyen de stratégies plus complexes. Les avancées technologiques, les points faibles géographiques et les nouvelles cibles de grande valeur mettent les transporteurs canadiens en danger, d'un océan à l'autre.

Northbridge a compilé des données tirées de rapports de services de police locaux, ainsi que des renseignements corroboratifs du Bureau d'assurance du Canada et d'autres autorités en la matière pour faire un tour d'horizon des tendances actuelles et de l'évolution des risques entourant le vol de marchandises. Ces réflexions sur les problèmes – et les solutions potentielles – aideront les entreprises de camionnage et de transport de toutes les tailles à garder une longueur d'avance sur cette menace croissante et à mieux protéger leur bilan financier.

Tendances actuelles relatives au vol de marchandises au Canada	4
Stratégies criminelles actuelles	8
Préparer l'avenir	10
Gérer ses risques	11
Comment nous pouvons vous aider	13



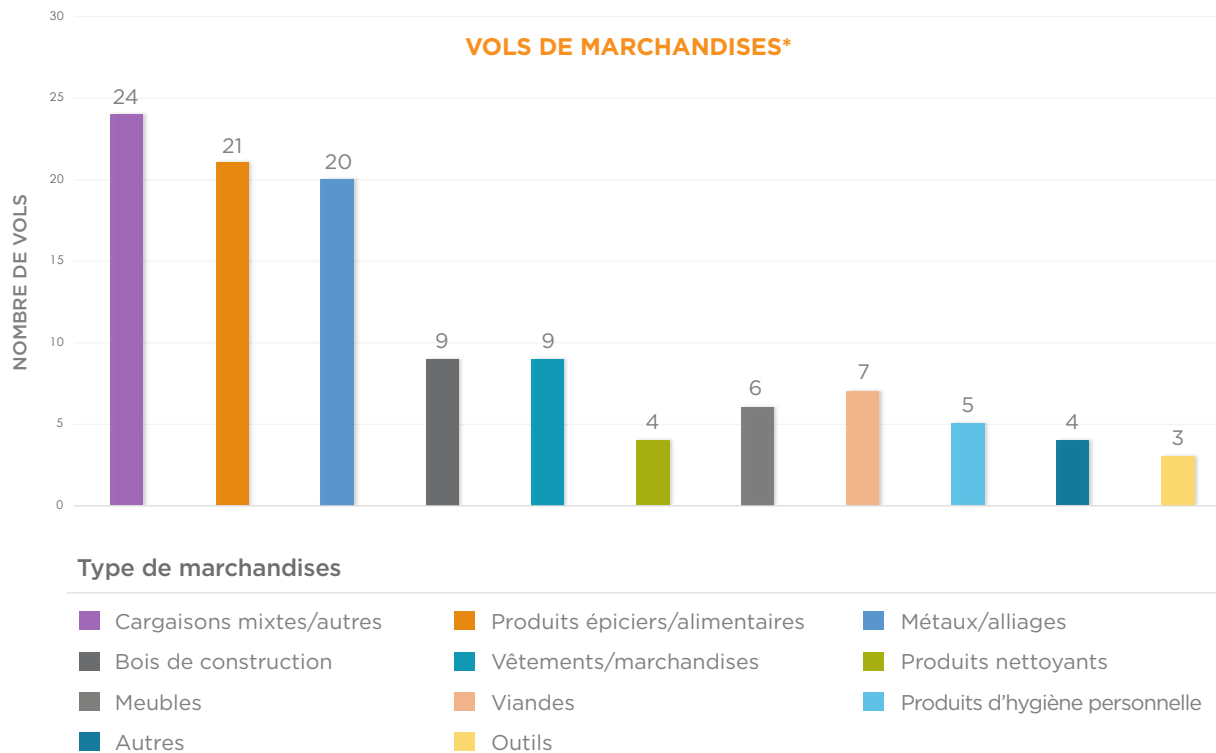


## Tendances actuelles relatives au vol de marchandises au Canada

Les activités criminelles surviennent d'est en ouest et visent divers types de produits, mais les tendances qui se dégagent mettent en lumière des régions prédominantes et des cibles de prédilection. **Les cargaisons mixtes se retrouvent souvent en haut de la liste des produits volés** : comme elles peuvent être divisées, les voleurs peuvent vendre les articles plus rapidement et plus facilement aux commerces locaux.

Cette année, les cargaisons mixtes figurent au premier rang, suivies de près par les métaux et alliages et les produits alimentaires. Mais ce n'est pas tout.

## VOLS DE MARCHANDISES DÉCLARÉS AU CANADA DE JANVIER 2017 À JUILLET 2018 (DONNÉES COMPILÉES PAR NORTHBRIDGE)



### Les vols de viande en hausse

Les aliments constituent une cible de choix, mais la viande est plus que jamais convoitée par les criminels. Non seulement elle vaut cher (selon nos dossiers, un chargement volé récemment était évalué à 200 000 \$)<sup>1</sup>, mais elle est facile à décharger et difficile à retracer. Cependant, le risque de détérioration signifie que le vol doit se dérouler rapidement, ce qui requiert un effort étroitement coordonné et un investissement dans l'équipement spécialisé, comme les remorques frigorifiques. Par conséquent, les cargaisons de viande sont de plus en plus visées par les réseaux criminels expérimentés et bien financés.

Les voleurs ne s'emparent pas de denrées périssables à moins d'avoir déjà trouvé un acheteur. Ainsi, tout le réseau logistique doit être coordonné avant le vol. Si la chaîne est brisée en cours de route, la cargaison pourrait très bien finir par pourrir sur place. C'est donc un stratagème complexe impliquant de nombreuses personnes.

### La grande région de Toronto, cible de prédilection

La région entourant la plus grande ville canadienne offre une infrastructure avantageuse aux voleurs de marchandises : Mississauga, Brampton et Toronto font partie des principaux carrefours de camionnage en Amérique du Nord, et elles sont reliées par de grands axes routiers est-ouest et nord-sud. Cette configuration unique permet d'acheminer en peu de temps les marchandises vers les villes voisines, où les chargements peuvent être démantelés et vendus.

Par ailleurs, Toronto connaît elle aussi une hausse des vols de marchandises, surtout de cargaisons mixtes, ce qui peut s'expliquer par la forte concentration de centres de transport de chargements partiels. Comme l'indique [Sensitech \(anciennement, FreightWatch International\)](#), l'intérêt est passé des chargements complets d'un seul produit aux chargements partiels et aux cargaisons mixtes, vu la sécurité quelque peu laxiste et les possibilités de recel rapide.

<sup>1</sup> Données d'indemnisation de Northbridge Assurance, 2018.

\* Le graphique présente des chiffres de septembre 2018 tirés des données d'indemnisation de Northbridge.

Les marchandises sont laissées dans ces centres avant d'être divisées pour les livraisons locales, ce qui peut attirer les voleurs cherchant à faire un grand coup. Parfois, les produits sont volés dans les camions de livraison après la division du chargement. Les chargements partiels sont souvent moins bien surveillés, et comme les conducteurs peuvent faire plusieurs arrêts, la cargaison est plus à risque lorsqu'elle voyage du point A au point B.

### L'Ouest gagne du terrain

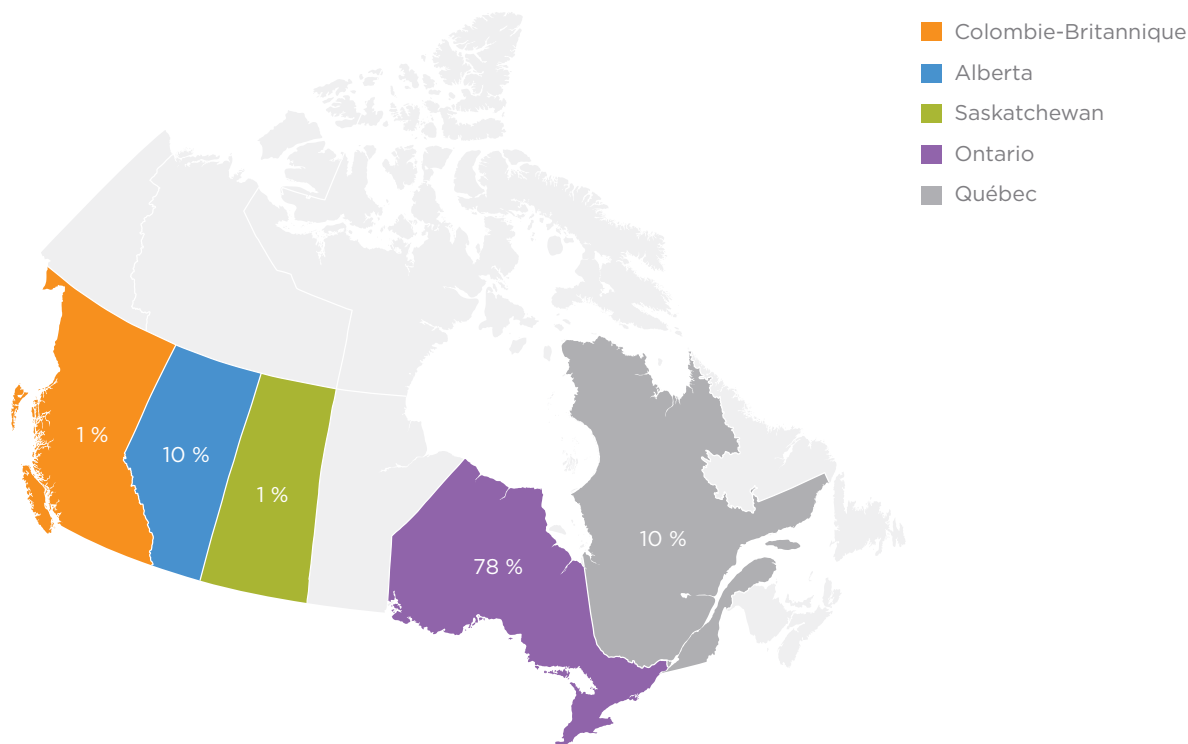
Même si les données de Northbridge indiquent que la plupart des vols signalés ont lieu en Ontario, de plus en plus de signalements proviennent de l'Ouest ces derniers mois. Là-bas, les cargaisons de bois de construction et l'équipement lourd disparaissent plus souvent, et l'Alberta rattrape le Québec pour le nombre de vols signalés.

Les nombreux feux de forêt qui ont dévasté la Colombie-Britannique récemment pourraient expliquer la multiplication des vols de bois de construction : à mesure que les arbres partent en fumée, [le coût du bois grimpe](#), et les cargaisons deviennent encore plus tentantes pour les voleurs à la recherche d'un gros butin.

### Le vol de marchandises aux États-Unis

Au sud de la frontière, les vols de marchandises ciblent bien souvent les mêmes produits – les aliments et boissons et les appareils électroniques –, et la perte moyenne par incident dépasse largement les 200 000 \$. Une source indique toutefois que [le nombre total de vols de marchandises signalés au premier trimestre de 2018 a reculé de 22 % comparativement à la même période en 2017](#), ce qui n'est pas le cas au Canada.

## DISTRIBUTION PAR PROVINCE DES VOLS DE MARCHANDISES DÉCLARÉS DE JANVIER 2017 À JUILLET 2018 (DONNÉES COMPILÉES PAR NORTHBRIDGE)



### L'amélioration des signalements change la donne

Alors, qu'est-ce qui cause l'augmentation statistique au nord de la frontière? Selon les experts, la hausse des signalements au Canada donne l'illusion qu'il y a plus de vols, mais il se pourrait que les vols soient simplement déclarés plus souvent. Depuis que le Bureau d'assurance du Canada et l'Alliance canadienne du camionnage ont [lancé le système de déclaration volontaire des vols de cargaison](#), plus de parties touchées signalent des pertes.

« Depuis la création du programme, on constate une hausse des signalements au BAC chaque année », indique Wayne Hummel, enquêteur sur les vols de marchandises et de voitures pour le Bureau d'assurance du Canada (BAC). « Comme de plus en plus de services policiers et d'assureurs connaissent le programme, le nombre de signalements a atteint 1 600 à la fin du troisième trimestre de 2018, soit presque autant que dans l'année 2017 au complet. »

**Les statistiques de Northbridge concordent :** on observe une hausse des signalements au pays, et nos données cadrent avec les données nationales recueillies par le BAC.



---

Selon les experts, la hausse des signalements au Canada donne l'illusion qu'il y a plus de vols, mais il se pourrait que les vols soient simplement déclarés plus souvent.

# Stratégies criminelles actuelles

Habituellement, les voleurs de marchandises n'agissent pas comme les groupes de crime organisé traditionnels. Parfois, il n'y a pas de chef désigné, et le magot a généralement préséance sur le contrôle du territoire<sup>2</sup>. Mais ne vous méprenez pas : souvent, les voleurs connaissent comme leur poche la chaîne d'approvisionnement et ont mis sur pied un réseau de complices qui s'occupent de toutes les tâches, qu'il s'agisse de conduire la semi-remorque ou de décharger la cargaison rapidement et discrètement.

Dans certains cas, il s'agit d'une attaque violente sans vergogne, et le conducteur se retrouve à la merci des voleurs. D'autres fois, le vol est mieux organisé. Les vols de marchandises se rattachent souvent à d'autres activités criminelles : trafic de stupéfiants, blanchiment d'argent, financement du terrorisme.

<sup>2</sup> Cargo Theft, Loss Prevention, and Supply Chain Security. Dan Burges, Elsevier inc. 2013, p. 45.





Voici quelques stratégies couramment utilisées de nos jours.

#### Lèche-vitrine

Certains criminels savent exactement ce qu'ils cherchent. D'autres sont plutôt à la recherche d'occasions payantes qui présentent un risque faible. Par exemple, ils épluchent les parcs à camions pour trouver des produits de valeur qu'ils pourraient subtiliser sans effort. Sans surprise, les parcs moins protégés sont particulièrement vulnérables à cette forme de « lèche-vitrine ».

#### Pas que les marchandises

Non seulement les cargaisons sont en jeu, mais les voleurs s'intéressent de plus en plus aux remorques aussi. Résultat : le transporteur subit une double perte. Ses marchandises sont perdues, tout comme son équipement essentiel, qui est pratiquement impossible à récupérer une fois démonté. Parfois, les voleurs se contentent de s'emparer de la remorque et de changer son NIV – c'est-à-dire son numéro d'identification – puis tentent de la revendre.

#### Sites Web des courtiers

À mesure que le domaine du camionnage et du transport se numérise, les vols de marchandises sont de plus en plus souvent liés aux atteintes à la sécurité des systèmes. Pour le criminel habile, le site Web d'un courtier mal protégé (ex. : mots de passe vulnérables) peut révéler beaucoup de renseignements sensibles sur les transporteurs et les livraisons prévues.

Souvent, les voleurs consultent les sites Web des courtiers en transport pour repérer une livraison prévue, puis créent de faux documents leur permettant d'endosser une fausse identité et de ramasser le chargement en avance, en se faisant passer pour des représentants de l'entreprise. Au moment où le vrai transporteur arrive sur les lieux, les criminels ont déjà pris la fuite avec les biens.

Comme la cybersécurité est l'affaire de chaque courtier en transport (il n'y a aucun organe de surveillance actuellement), il est de plus en plus important que chaque entreprise prenne [les cyberrisques](#) au sérieux et adopte des mesures de sécurité avancées le plus tôt possible. En fait, de [nouvelles exigences législatives](#) rendront bientôt la déclaration des cyberattaques obligatoire au Canada.

---

À mesure que le domaine du camionnage et du transport se numérise, les vols de marchandises sont de plus en plus souvent liés aux atteintes à la sécurité des systèmes.



# Préparer l'avenir

Au fil des saisons, les transporteurs doivent rester vigilants. Les longues fins de semaine sont des moments forts pour les vols de marchandises, tout comme la période des Fêtes. À l'approche de l'Action de grâce et de Noël, plus de marchandises circulent (surtout de l'alcool et d'autres produits de valeur qui s'offrent bien en cadeau), ce qui encourage les comportements criminels.

Comme [un important réseau de vol de cargaison a été démantelé dans le sud de l'Ontario](#), ce sera intéressant de voir si le nombre de vols diminue. Cependant, lorsque des protagonistes se retrouvent derrière les barreaux, d'autres groupes ont le champ libre; il sera important de surveiller les prochains signalements pour demeurer au fait des menaces potentielles. La meilleure façon de vous préparer à ce qui pourrait arriver est de connaître à fond vos risques, puis d'instaurer un plan complet pour les gérer.



# Gérer ses risques

**Les risques pour les conducteurs et les transporteurs augmentent et évoluent en même temps que les vols de marchandises.** Même si chaque entreprise est unique et que les méthodes de gestion des risques dépendent de facteurs comme la taille de l'entreprise et le type de marchandises, vous pouvez suivre quelques règles d'or pour créer votre programme.

Une fois rédigée en consultation avec vos expéditeurs, vos transporteurs et votre agence de sécurité, votre politique de prévention du vol devrait faire partie de votre guide des politiques et procédures. Tout le personnel doit recevoir une formation sur la politique.

## Protéger son chargement

Les conducteurs doivent protéger leur cargaison, mais qu'en est-il de la semi-remorque? Comme de plus en plus de criminels volent la remorque avec les marchandises, prenez le temps de protéger votre cour au moyen de cadenas trempés et de scellés à barre de haute sécurité.



Redoublez de prudence pendant les fins de semaine et les congés : plus vos marchandises demeurent longtemps sans surveillance au même endroit, plus vous donnez de temps et d'espace aux voleurs pour passer à l'acte. L'idéal est de ne pas retenir les chargements, mais si vous devez le faire, faites-le dans un terminal surveillé en permanence et protégé par des clôtures et des points d'accès contrôlés. Envisagez de rehausser vos mesures de sécurité au moyen de ce qui suit :

- Patrouilles de sécurité régulières
- Télévisions de sécurité en circuit fermé
- Éclairage de sécurité
- Boîtes à clés verrouillées (à l'intérieur du bureau)

L'affichage et la mise en évidence de mesures de sécurité sont de bonnes méthodes de dissuasion. Le vol de cargaison est souvent un crime de situation; plus vous dressez d'obstacles, moins votre cour sera ciblée.

### Garder l'œil ouvert

Les conducteurs ne doivent pas perdre de vue le chargement. C'est plus facile à dire qu'à faire, mais c'est essentiel pour limiter le temps que les remorques chargées passent sans surveillance. Idéalement, l'entreprise doit faire appel à une équipe de conducteurs pour réduire le nombre d'arrêts et éliminer la nécessité de laisser le chargement sans surveillance.

Évidemment, il n'est pas toujours possible d'employer une équipe de conducteurs. Si un seul conducteur est responsable, il doit être consciencieux : toute activité suspecte autour de la cour, du stationnement ou de la remorque ne doit pas être prise à la légère – elle doit plutôt être consignée et déclarée à la direction et à la sécurité.

- Les conducteurs doivent garder les yeux sur la tâche à accomplir. Il est important de superviser le chargement et le déchargement des marchandises autant que possible.
- Tenez un registre des personnes qui entrent sur le site protégé et abordez les inconnus tout de suite pour mettre leurs intentions au clair (et escortez-les hors du site au besoin).

- Ne parlez pas de ce que vous transportez ni de l'endroit où vous allez; les discussions dans les relais routiers sont un moyen facile de s'informer sur les chargements et leur destination.

### Faire ses recherches

Il est plus facile que jamais d'usurper une identité ou de faire passer une marque inventée pour une entreprise légitime, alors ne faites pas confiance à n'importe qui. Vérifiez les antécédents et confirmez l'intégrité des transporteurs sous-traitants. Si quelque chose cloche, poussez davantage vos recherches avant de faire affaire avec qui que ce soit.

Malheureusement, les menaces peuvent aussi venir de l'intérieur. Assurez un contrôle strict des clés de tout l'équipement, y compris les camions, les transpalettes motorisés et les chariots élévateurs. Plus l'accès à ces appareils est facile, plus vous risquez d'être victime d'un détournement. Ayez pour politique de vérifier les antécédents criminels non seulement des recrues à l'embauche, mais aussi de tous les employés régulièrement.

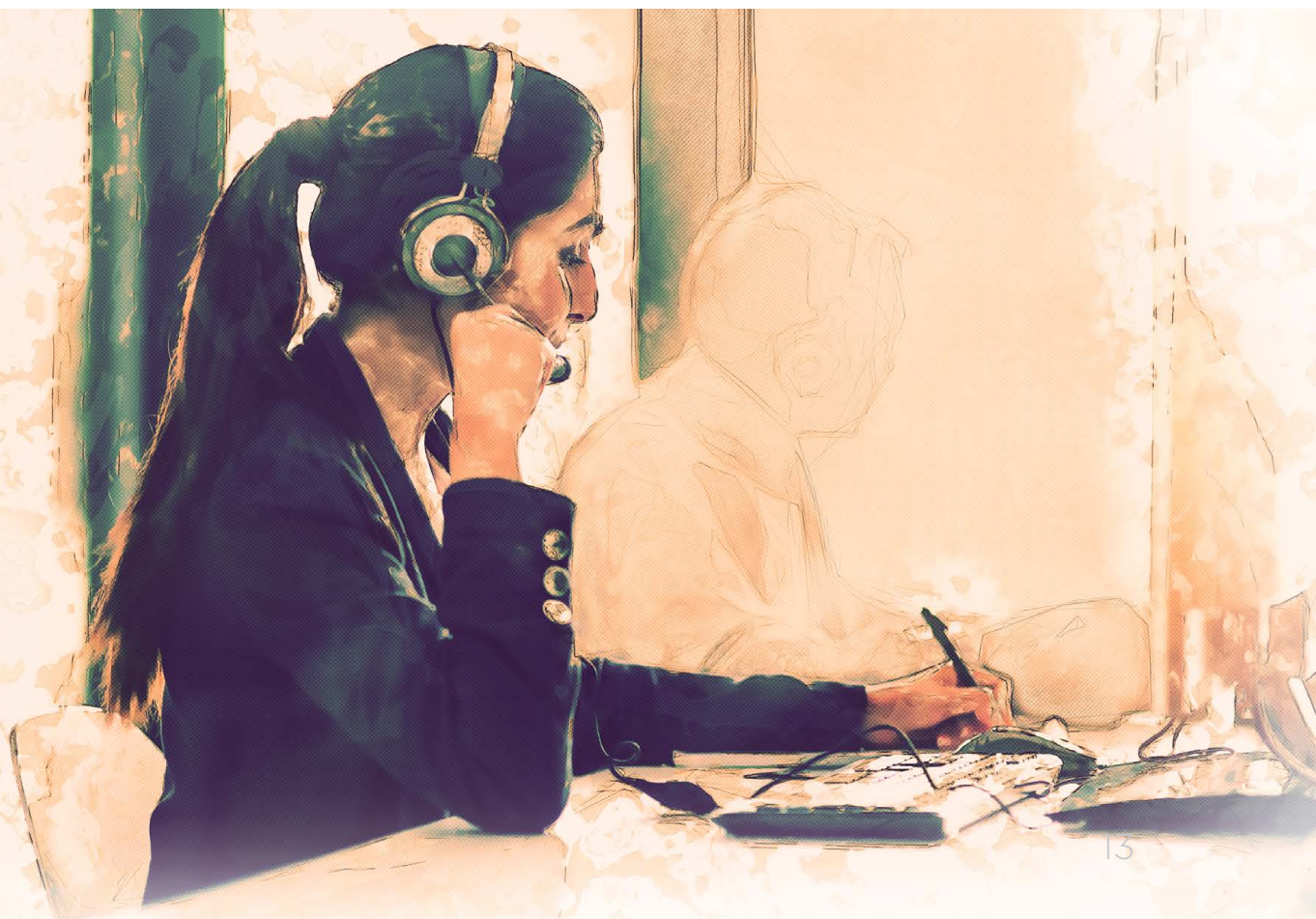
---

Redoublez de prudence pendant les fins de semaine et les congés : plus vos marchandises demeurent longtemps sans surveillance au même endroit, plus vous donnez de temps et d'espace aux voleurs pour passer à l'acte.

# Comment nous pouvons vous aider

Nous nous engageons à offrir des solutions et des conseils fondés sur les données et adaptés à l'évolution des vols de marchandises. Les signalements plus répandus dans tout le pays nous donnent l'occasion de surveiller de près et en continu l'incidence de ces vols sur les Canadiens - et la façon dont nos connaissances, notre savoir-faire et notre proactivité peuvent aider les transporteurs à atténuer ce risque grandissant.

Chef de file en assurance dans le secteur canadien du camionnage et de la logistique, Northbridge offre un soutien éclairé et toute une gamme de programmes et de services utiles aux transporteurs. En misant sur la consultation, l'information et l'évaluation, nos conseillers experts du Service de prévention peuvent prendre les devants pour protéger les intérêts de votre entreprise.



### Assistance Gestion du risque

Parfois, vous avez besoin d'un coup de main immédiat, et il suffit d'un coup de fil pour joindre nos experts. Offrant un accès instantané et illimité à nos conseillers experts du Service de prévention, notre service Assistance Gestion du risque vous donne les réponses et les conseils qu'il vous faut.

Forts de dizaines d'années d'expérience et d'une connaissance approfondie de nombreux secteurs, les conseillers experts du Service de prévention de Northbridge sont de précieux alliés. Spécialistes de divers sujets liés à l'assurance des biens, à l'assurance auto et à la prévention des sinistres, ils peuvent vous renseigner sur les exigences relatives aux règlements, aux lois ou aux codes applicables à votre entreprise.

### Formation et protection

Un centre de formation spécialisé à Guelph, en Ontario, permet à nos conseillers experts du Service de prévention de créer des programmes alignés sur les normes et les pratiques exemplaires du secteur, axés sur des préoccupations réelles et offerts dans tout le pays.

**Nous continuons de créer des programmes de formation spécialisés pour nos clients du secteur du camionnage et de la logistique, et d'offrir notamment les outils suivants :**

- Évaluation des risques opérationnels
- Évaluation des risques de conformité
- Guides de gestion de la sécurité
- Analyse des risques

Pour protéger votre entreprise en cas de vol de marchandises, il vous faut à la fois gérer rigoureusement vos risques et souscrire la bonne police d'assurance. Communiquez avec notre équipe pour avoir un portrait clair des stratégies de prévention des sinistres et de reprise après sinistre de votre entreprise, et nous pourrons vous aider à trouver une protection adaptée aux activités uniques de votre entreprise de camionnage et de transport.



---

Forts de dizaines d'années d'expérience et d'une connaissance approfondie de nombreux secteurs, les conseillers experts du Service de prévention de Northbridge sont de précieux alliés.



Le présent document technique est fourni uniquement à titre informatif et ne vise pas à remplacer les conseils de professionnels. Nous ne faisons aucune assertion et n'offrons aucune garantie relativement à l'exactitude ou à l'intégralité des renseignements qu'il contient. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des pertes pouvant découler de l'utilisation de ces renseignements.

Northbridge Assurance et le logo Northbridge Assurance sont des marques de commerce utilisées par la **Société d'assurance générale Northbridge** (émettrice des polices Northbridge Assurance) avec l'autorisation de la Corporation financière Northbridge. [3808-004 ed01F]