

VOLS DE VÉHICULES AU CANADA EN 2019 :

Tendances régionales, véhicules ciblés et observations





Les méthodes utilisées pour voler des véhicules varient souvent entre les villes, les régions et les provinces. En effet, les données de Northbridge Assurance révèlent que des marques et des modèles en particulier sont plus ciblés dans certaines régions, ce qui suggère que les méthodes utilisées par les criminels partout au pays sont aussi variées que le paysage canadien.

Pour mieux comprendre la menace immédiate que représentent les vols de véhicules, vous devez avoir une bonne idée de ce qui se passe autour de vous, au travail et sur la route.

Bien que les technologies de pointe puissent potentiellement présenter certaines lacunes, elles peuvent aussi offrir une protection accrue contre le vol.

Heureusement, il existe des façons de réduire la probabilité que votre véhicule soit ciblé et volé. Bien que les technologies de pointe puissent potentiellement présenter certaines lacunes, elles peuvent aussi offrir une protection accrue contre le vol. Vous pouvez également porter une attention particulière aux stratégies de protection éprouvées qui peuvent réduire les risques d'être victime d'un vol.

Plus vous en savez sur les différentes façons dont les voleurs ciblent les véhicules, sur les types de véhicules les plus convoités et sur les moyens les plus efficaces d'éviter les vols, plus vous serez en mesure de protéger vos véhicules personnels et utilitaires, sur la route et ailleurs.

Le nombre de vols est en hausse partout au pays	4
Combien de véhicules sont volés au Canada chaque année?	5
<i>Les modèles récents attirent plus l'attention</i>	5
<i>Attaques par relais : Qu'est-ce que c'est et comment faire pour les prévenir?</i>	6
<i>Différentes méthodes de vol selon les régions</i>	7
Quels sont les modèles de voiture les plus volés au Canada?	9
Quel est le modèle de camionnette le plus ciblé?	10
Les marchandises dans la mire	11
<i>Lorsque les marchandises ne sont pas la cible</i>	11
Gérez vos risques pour protéger vos véhicules	12
Comment Northbridge peut vous aider	14





Le nombre de vols est en hausse partout au pays

Les autorités canadiennes sont bien au fait d'un problème grandissant : [le nombre de véhicules volés est en hausse, et les criminels trouvent de nouvelles façons de les dérober](#). En 2017, le nombre de vols a augmenté de 2 % à l'échelle du pays, et en Ontario (une province où les voleurs de véhicules sont particulièrement actifs), [on a enregistré une augmentation de 15 %](#). Des données récentes du Service de police de Toronto indiquent qu'avec les 22 417 vols de véhicules signalés jusqu'à présent cette année¹, la Ville a déjà surpassé le nombre total de vols enregistrés en 2018.

« Le vol de véhicules est bien plus qu'un problème d'assurance; c'est une menace sociale coûteuse, explique Bryan Gast, directeur national des services d'enquête du Bureau d'assurance du Canada (BAC). Le BAC estime que les vols de véhicules coûtent chaque année près d'un milliard de dollars aux Canadiens, y compris 542 millions de dollars aux assureurs en frais de réparation ou de remplacement des véhicules volés, 250 millions de dollars en frais de services policiers, en soins de santé et en frais judiciaires et des millions de dollars en services correctionnels. »

Les vols [par voie électronique](#) (c'est-à-dire lors desquels les voleurs tirent parti du signal émis entre un véhicule et une télécommande de déverrouillage) sont devenus le terrain de prédilection des voleurs. Toutefois, les télécommandes de déverrouillage sans clé ne sont pas les seules technologies qui mettent les voitures et les camions en danger. La loi du moindre effort s'appliquera toujours aux voleurs qui cherchent une cible facile, et ceux qui disposent des moyens et du réseau nécessaires pourront organiser des vols encore plus élaborés.

Ce qu'il faut comprendre, c'est qu'il existe plus d'une façon de voler un véhicule et de nombreux types de criminels prêts à relever ce défi.

Combien de véhicules sont volés au Canada chaque année?

En bref, des milliers de voitures sont volées chaque année partout au Canada, et aucun signe ne montre que cette tendance s'inversera de sitôt.

Les données de Northbridge indiquent non seulement que le nombre de vols de véhicules au pays sera similaire à celui de l'année dernière, mais aussi que les méthodes changent, et que de nouvelles cibles font leur apparition.

Les modèles récents attirent plus l'attention

À Northbridge, le nombre de demandes de règlement pour vols de véhicules a atteint 447 en 2017, puis 469 en 2018. Au cours du premier semestre de 2019, Northbridge a reçu 228 signalements de véhicules volés (et ça se poursuit). **Une tendance évidente se dessine : un plus grand nombre de véhicules récents sont ciblés, malgré les progrès en matière de dispositifs antivol.**

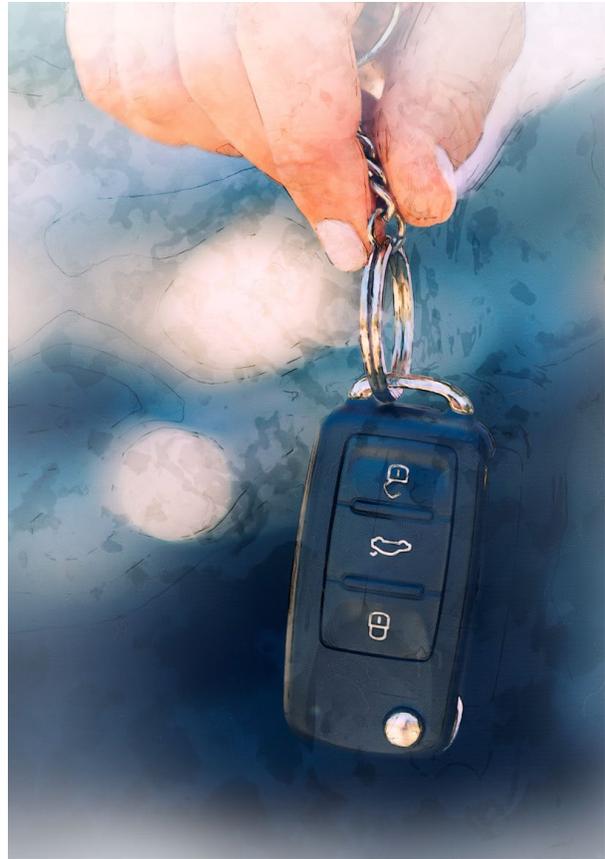
Selon les données de Northbridge, 46 % des véhicules volés en 2018 dataient de moins de six ans; en 2017, seulement 39,5 % des véhicules volés correspondaient à cette tranche d'âge. Cette augmentation du nombre de vols de véhicules récents pourrait s'expliquer par le fait que les constructeurs automobiles veulent avant tout offrir davantage de commodités aux conducteurs. Les dispositifs utiles comme les télécommandes de déverrouillage sans clé émettent un signal jusqu'au véhicule, et ce signal peut être intercepté, bien souvent par des criminels qui se trouvent tout juste à l'extérieur de votre domicile.



Attaques par relais : Qu'est-ce que c'est et comment faire pour les prévenir?

Ce type de vol nécessite qu'un criminel se tienne près de votre véhicule et qu'un autre soit suffisamment proche de votre domicile pour capter le signal de votre clé électronique. Ensuite, ils n'ont qu'à utiliser un relais amplificateur (pour la personne qui se trouve près de la maison) et un transmetteur (pour la personne près du véhicule) afin de s'emparer de votre véhicule à votre insu.

Toutefois, les voleurs n'ont pas besoin d'être particulièrement habiles avec la technologie si vous faites le travail pour eux. Certains conducteurs s'entêtent à laisser leur clé à l'intérieur du véhicule, et des données récentes sur les vols de véhicules aux États-Unis du National Insurance Crime Bureau (NICB) montrent une [hausse de 56 % des vols de véhicules lorsque les clés ou les télécommandes de déverrouillage sont laissées dans l'habitacle](#) entre 2013 et 2018.

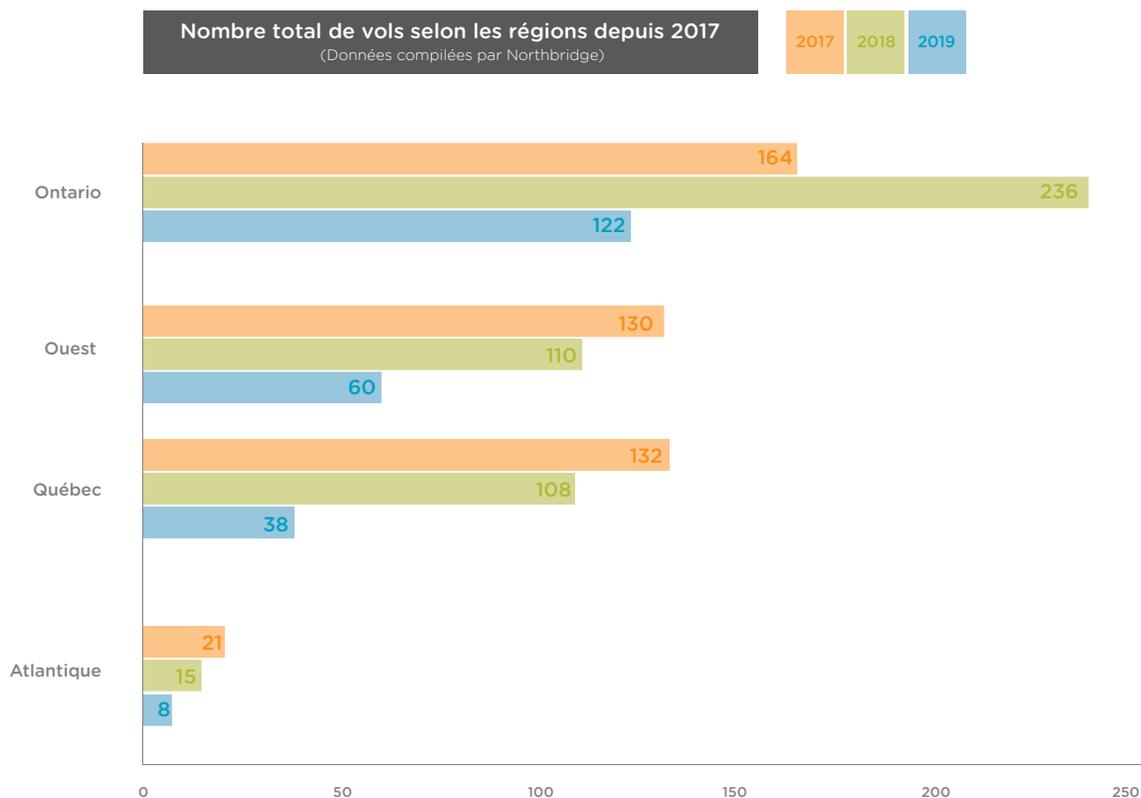


46 % des véhicules volés en 2018 dataient de moins de six ans; en 2017, seulement 39,5 % des véhicules volés correspondaient à cette tranche d'âge.

Les attaques par relais sont en train de devenir [une tendance mondiale](#), et que votre véhicule se trouve parmi les modèles les plus ciblés ou non, il s'agit d'une situation dont il faut se préoccuper. Comme les voleurs ciblent les nouveaux modèles de luxe, les pertes sont plus élevées, ce qui peut avoir une incidence sur votre rentabilité et votre prime d'assurance en général.

Différentes méthodes de vol selon les régions

Étant donné les différences démographiques, sectorielles et géographiques partout au pays, il n'est pas surprenant que les véhicules ciblés et le nombre de vols varient entre les régions de l'Est, de l'Ouest et du Centre du Canada. Les données de Northbridge montrent que l'Ontario enregistre le taux de vol le plus élevé jusqu'à présent en 2019, alors que la région de l'Atlantique, quant à elle, affiche le plus bas.



Mais il y a plus : les modèles de véhicules ciblés dans les différentes régions canadiennes mettent non seulement en lumière les motifs des voleurs, mais aussi la probabilité de retrouver ou non les véhicules volés. Selon Garry Robertson, directeur de l'Unité des enquêtes spéciales du Service de l'indemnisation de Northbridge, les types de véhicules volés révèlent leur destination potentielle.

« Récemment, les modèles Toyota Highlander et Lexus attirent beaucoup l'attention des voleurs en Ontario, et ces derniers les expédient probablement à l'extérieur du pays. » Les experts du Bureau d'assurance du Canada (BAC) appuient ce fait :

« Les analystes de vols du BAC soupçonnent que de nombreux véhicules sont ciblés dans le cadre de stratagèmes de blanchiment d'argent fondés sur des transactions commerciales. Souvent,

[les réseaux de crime organisé commettent des vols de véhicules](#) et en utilisent les recettes pour financer

d'autres activités criminelles, raconte M. Gast. Le faible taux de recouvrement des véhicules volés vient corroborer cette hypothèse, ainsi que le fait que les véhicules volés sont exportés à partir de villes portuaires et frontalières canadiennes. Selon le [Service canadien de renseignements criminels](#), les groupes de crime organisé impliqués dans le vol de véhicules sont principalement concentrés à Montréal et à Toronto. »

La hausse du nombre de vols des modèles Honda CR-Vs pourrait indiquer une tendance similaire.

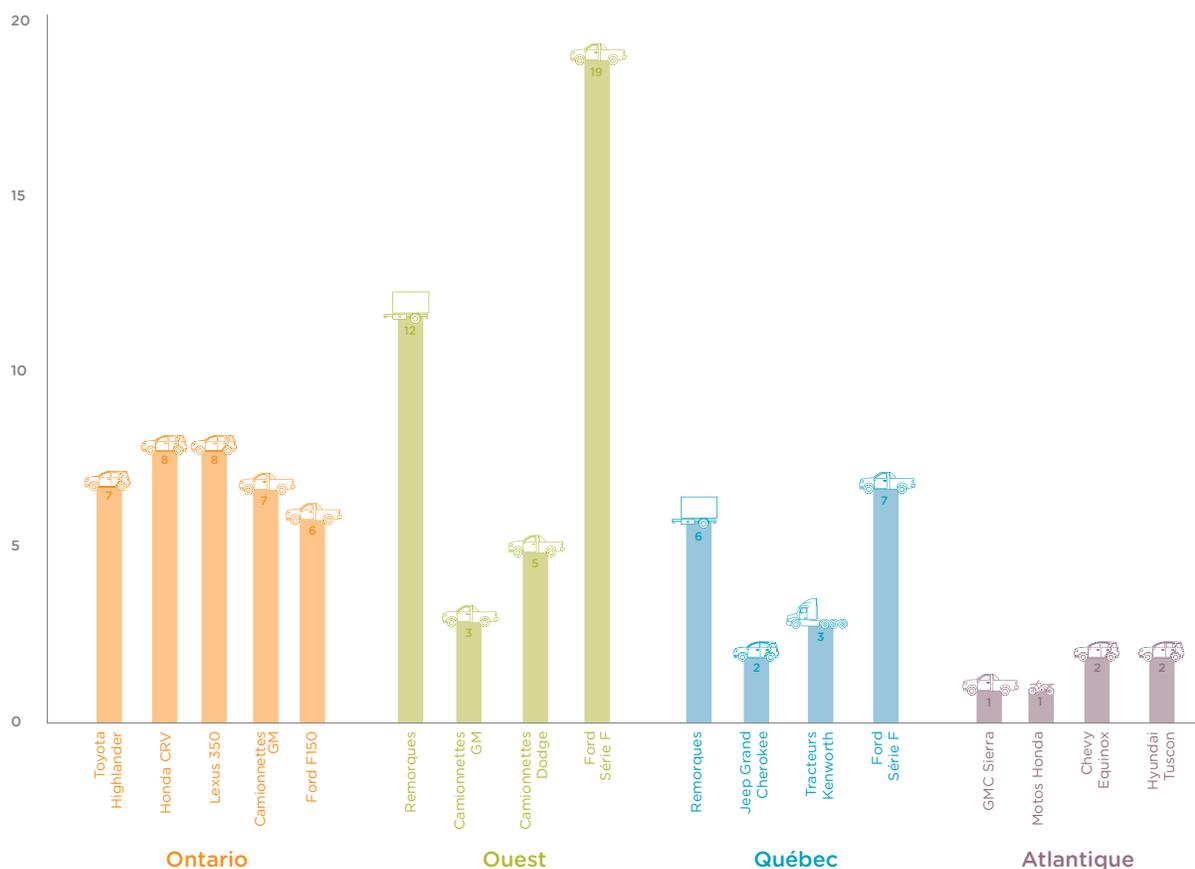
« Souvent, ces modèles ne sont pas retrouvés; il est donc possible qu'ils soient envoyés à l'extérieur du pays, mentionne M. Robertson. D'autres modèles Honda volés peuvent être reliés aux courses de rue :

certains modèles sont populaires auprès des partisans, et les conducteurs peuvent utiliser des pièces volées pour remettre leur véhicule sur la piste après une collision, et ce, sans avoir à en aviser les autorités. »

Certaines cibles prévisibles refont leur apparition année après année, selon M. Robertson. « Sans surprise, les camionnettes Ford (Série F) et GMC restent des modèles populaires dans toutes les régions puisqu'ils sont nombreux dans les parcs de véhicules du secteur de la construction et des entrepreneurs. »

Véhicules les plus volés selon les régions (T1/T2 2019)

(Données compilées par Northbridge)



Sans surprise, les camionnettes Ford (Série F) et GMC restent des modèles populaires dans toutes les régions puisqu'ils sont nombreux dans les parcs de véhicules du secteur de la construction et des entrepreneurs.

Quels sont les modèles de voiture les plus volés au Canada?

Par le passé, de nombreuses personnes se demandaient si les voleurs ciblaient des véhicules d'une couleur en particulier, mais en fait il est plus utile d'analyser les modèles de voiture les plus convoités. Certains types de véhicules attirent davantage l'attention dans des régions particulières, mais il existe des tendances générales en matière de vols de voitures et de camions à l'échelle nationale.

Selon les données relatives aux sinistres automobiles, voici les véhicules les plus volés au Canada en 2018 et en 2019 :

- 1 — Camionnettes Ford (Série F)
- 2 — Camionnettes GM
- 3 — Camionnettes Dodge
- 4 — VUS Lexus
- 5 — Camions Freightliner

Données compilées par Northbridge

L'âge du véhicule, ou plus précisément, l'année modèle, entre en jeu. Les systèmes antivol évoluent souvent au même rythme que les nouvelles technologies utilisées par les constructeurs automobiles dans les modèles plus récents. Ainsi, les véhicules plus âgés sont plus à risque d'être volés. Dans bon nombre de modèles anciens, le système antivol installé par le constructeur est rudimentaire, ou encore, il s'agit d'une option additionnelle offerte lors de l'achat.

Toutefois, les systèmes plus avancés installés par les constructeurs ont aussi leurs propres faiblesses (comme les systèmes sans clé mentionnés ci-dessus), et les modèles plus récents ne sont pas immunisés contre le vol. **Alors, qu'ont en commun les véhicules ciblés? Mis à part le modèle VUS de Lexus, il s'agit tous de camionnettes utilitaires.**

Quel est le modèle de camionnette le plus ciblé?

Les camionnettes de Série F de Ford [sont constamment en tête de liste des véhicules les plus volés](#), les modèles allant de 2000 à 2017 figurant à cette liste. Comme les systèmes d'antidémarrage sont devenus obligatoires au Canada en 2007, pour quelles raisons les modèles plus récents sont-ils encore vulnérables au vol et aussi attrayants pour les criminels?

M. Stevenson soupçonne qu'un manque de vigilance est en cause. « Bon nombre de nos sinistres concernent des véhicules utilitaires assurés dont les clés ont été laissées dans le véhicule ou dans une armoire sur le chantier. Il s'agit d'une tendance à laquelle il faut porter une attention particulière. Il est assez courant que des travailleurs laissent simplement les clés dans une armoire non verrouillée pendant la journée de travail, et une fois qu'ils sont occupés par leurs tâches quotidiennes, il est facile pour un voleur de tirer parti de la situation. »

Tout comme le fait de baisser votre garde, lorsque vous comptez trop sur la technologie pour vous protéger, vous devenez vulnérable. « Vous fier uniquement à la sécurité que procure votre clavier de déverrouillage sans clé n'est pas une bonne idée, ajoute M. Stevenson. Si un voleur possède les outils pour contourner cette technologie, il pourra simplement ouvrir la porte, trouver les clés, et s'enfuir avec le véhicule. »



Les marchandises dans la mire

Les camions Freightliner n'entrent pas dans la même catégorie que les autres camionnettes de la liste. En effet, il s'agit de poids lourds et non de véhicules qui peuvent être facilement dérobés dans l'entrée d'un domicile. Les vols de gros véhicules utilitaires, comme les camions de marque Freightliner et Volvo, s'appuient généralement sur des motivations importantes et nécessitent un réseau de criminels élargi.

Alors, pourquoi les camions Volvo et Freightliner sont-ils à risque? Le fait qu'il y en ait beaucoup sur la route est une explication simple. Comme M. Stevenson le souligne, « si un criminel vole un camion de ce type, il se fond immédiatement à la masse. » Et même si nous ne savons pas encore de quelle façon les données de cette année concernant les [tendances relatives au vol de marchandises au Canada](#) se compareront à celles de l'année dernière, il semble qu'il y ait une corrélation entre le type de camions volés et les marchandises qu'ils transportent.

Lorsque les marchandises ne sont pas la cible

Même si les [vols de marchandises continuent](#) d'être une menace pour les transporteurs et les consommateurs partout au pays, il semble qu'en 2019 la façon dont les camions volés sont utilisés diffère des autres années. Jusqu'à présent cette année, le nombre de marchandises volées a diminué, mais le nombre de camions volés reste au même point. Cela suggère que certains criminels volent plutôt les remorques et laissent les marchandises derrière. Il s'agit d'une tendance de plus en plus courante dans l'ouest du pays.

« De la fin de 2018 à 2019, plusieurs initiatives des forces de l'ordre ont été lancées, ce qui a permis de recouvrer certains biens et de procéder à [de nombreuses arrestations liées à des vols de marchandises](#), dit M. Stevenson. Cette situation a peut-être contribué à la baisse du nombre de vols de marchandises au cours des deux premiers trimestres de 2019, mais nous pensons qu'il s'agit d'une exception de courte durée ».

Alors, pourquoi les camions Volvo et Freightliner sont-ils à risque? Le fait qu'il y en ait beaucoup sur la route est une explication simple. Comme M. Stevenson le souligne, si un criminel vole un camion de ce type, il se fond immédiatement à la masse.

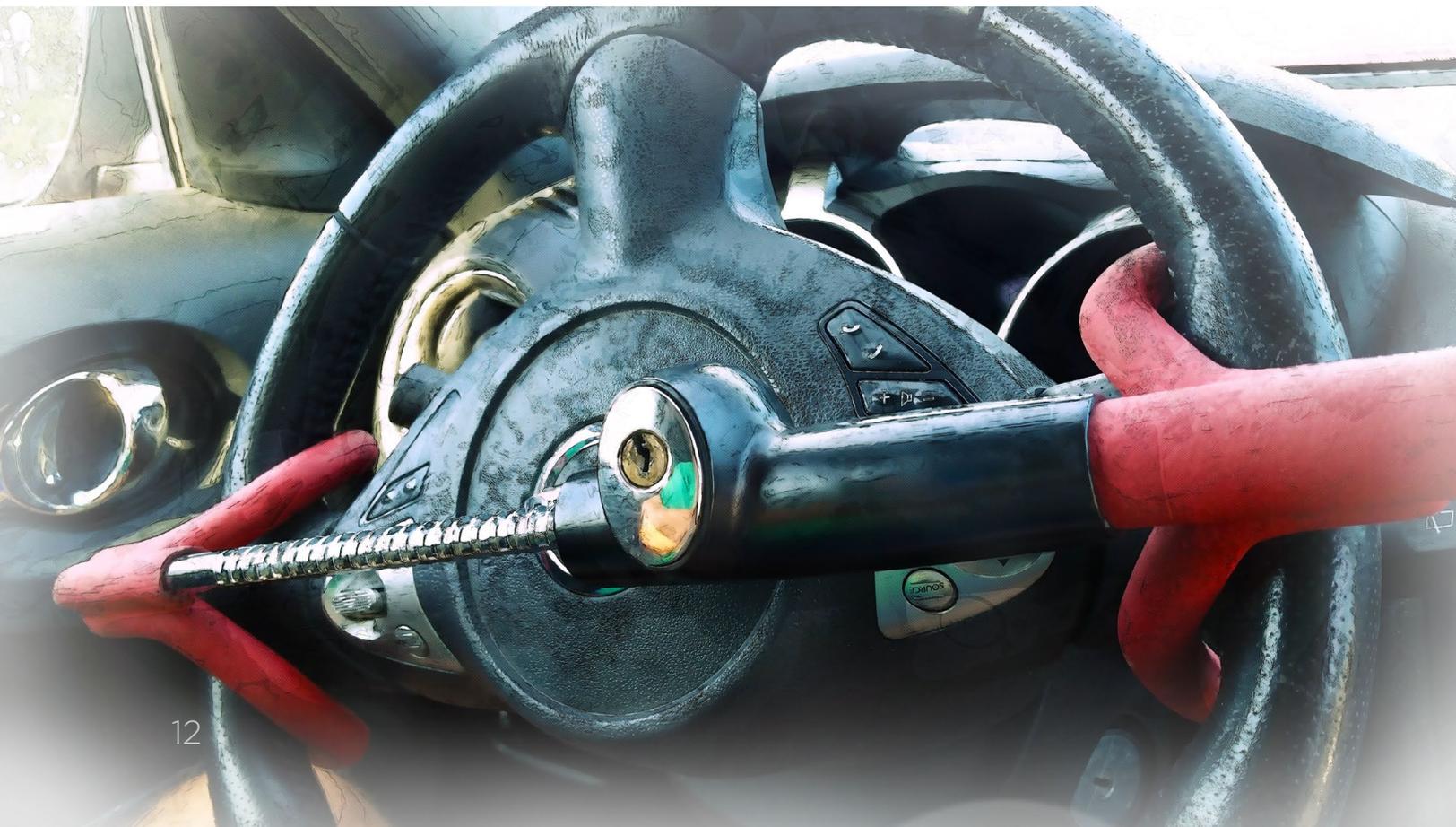
Gérez vos risques pour protéger vos véhicules

La loi du moindre effort s'appliquera toujours aux voleurs. C'est pourquoi les tactiques et les dispositifs contre le vol contribuent certainement à éviter d'être dans la mire de ces derniers.

« Les criminels volent des véhicules pour de nombreuses raisons, déclare M. Gast. Certains cherchent à revendre les véhicules à l'étranger, d'autres espèrent les revendre à des consommateurs sans méfiance; d'autres encore se rendent dans des ateliers de cannibalisation pour revendre les pièces. Puis, il arrive que les malfrats soient simplement des jeunes qui volent un véhicule pour le plaisir. Alors, ne leur facilitez pas la tâche et prenez les mesures nécessaires pour protéger votre véhicule contre le vol. »

Voici quelques conseils que les experts en matière de vols de véhicules de Northbridge suggèrent aux camionneurs et aux transporteurs pour contribuer à réduire les risques d'être la cible des voleurs.

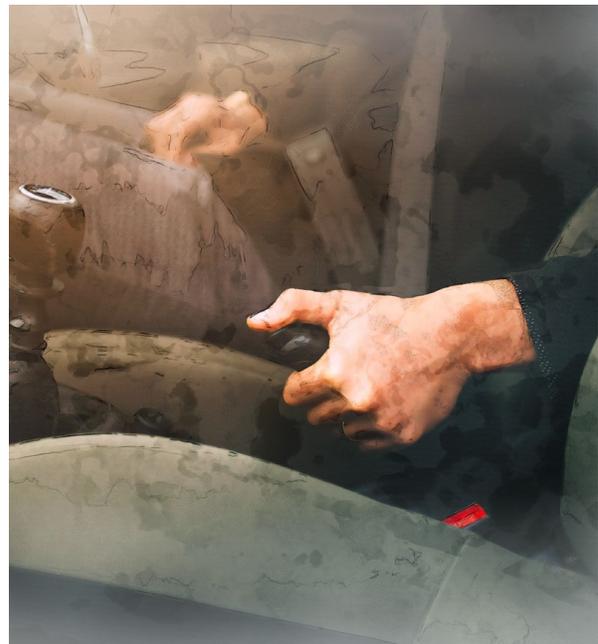
- **Verrouillez votre voiture et gardez les clés avec vous.** Il s'agit d'un conseil simple et efficace, et une de vos premières lignes de défense.
- **Ajoutez un autre dispositif de verrouillage à l'intérieur.** Pensez à utiliser un dispositif de blocage du volant ou de la pédale des gaz.



- **Portez une attention particulière à votre espace de stationnement.** Est-il bien éclairé? Est-il à l'extérieur des lieux de votre entreprise ou caché de la vue des passants?
- **Ne laissez pas votre véhicule en marche sans surveillance, même pour une minute.** Peu importe la saison, des voleurs parcourent les quartiers afin de s'emparer de véhicules laissés en marche sans surveillance par leur propriétaire pour en rafraîchir ou en réchauffer l'habitacle.
- **Lorsque vous vous rendez à la banque, à la station-service ou au dépanneur, assurez-vous de garder vos clés avec vous.** Ces endroits sont prisés par les voleurs qui recherchent des cibles faciles.
- **Activez votre frein à main.** Si un criminel utilise une dépanneuse pour tenter de voler votre véhicule, il réfléchira peut-être deux fois plutôt qu'une avant de s'enfuir au son du crissement des pneus qui révélerait que le frein à main est activé.
- **Si vous avez un garage, utilisez-le.** Vous préférez peut-être utiliser votre garage pour entreposer vos outils et votre équipement, mais sachez qu'un véhicule à l'abri des regards est aussi un véhicule hors de portée pour de nombreux voleurs opportunistes.
- **Prenez des mesures additionnelles pour les modèles les plus ciblés.** Si votre véhicule figure à notre liste des véhicules les plus volés ou à celle du BAC, compliquez la tâche des voleurs en bloquant votre véhicule avec un autre pendant la nuit.
- **Pensez à vous procurer d'autres dispositifs électroniques antivols.** Un système de repérage GPS peut augmenter le degré de protection. Et si un autre dispositif de sécurité est offert par le constructeur automobile, pensez à l'activer.

- **Gardez vos renseignements importants sur votre téléphone intelligent.** Si votre véhicule est volé, vous devrez avoir en main les renseignements suivants : année de construction, modèle, numéro d'identification du véhicule (NIV), numéro de plaque d'immatriculation et toute autre information qui pourrait être utile pour retrouver votre véhicule.

Dans de nombreux cas, les constructeurs automobiles installent leurs propres dispositifs antivols dans leurs véhicules avant de les envoyer aux différents concessionnaires, mais il ne s'agit pas toujours de la meilleure solution. En effet, certains voleurs arrivent à pirater les logiciels et les dispositifs antivols des constructeurs, et peuvent donc accéder immédiatement à toutes les voitures qui en sont dotées. Choisissez plutôt des solutions après-vente qui ne sont pas nécessairement liées à un type ou à un modèle de véhicule en particulier.



Choisissez plutôt des solutions après-vente qui ne sont pas nécessairement liées à un type ou à un modèle de véhicule en particulier.



Comment Northbridge peut vous aider

Le vol de véhicules est un sérieux problème pour tous les Canadiens. C'est pourquoi nos experts en enquête, nos professionnels en gestion des risques et notre réseau de courtiers réputés cherchent toujours de nouvelles façons de protéger les conducteurs et les propriétaires de parcs de véhicules ainsi que leurs biens.

Nous continuons d'offrir des conseils fondés sur les données et adaptés à l'évolution des techniques et des tendances en matière de vol de véhicules et de marchandises partout au pays, et nous nous appuyons sur nos observations au moment de collaborer avec nos courtiers pour créer des solutions d'assurance pour les clients. En tant que chef de file en assurance des entreprises, Northbridge offre un soutien éclairé et toute une gamme de programmes et de services utiles aux transporteurs et aux propriétaires de véhicules.

En misant sur la consultation, l'information et l'évaluation, nos conseillers experts du Service de prévention peuvent prendre les devants pour protéger les intérêts de votre entreprise, en vous donnant les réponses et les conseils qu'il vous faut. Spécialistes de divers sujets liés à l'assurance des biens, à l'assurance auto et à la prévention des sinistres, ils seront de précieux alliés pour vous renseigner sur les exigences relatives aux règlements, aux lois ou aux codes applicables à votre entreprise.

Pour protéger votre entreprise en cas de vol de véhicules, il vous faut à la fois gérer rigoureusement vos risques et souscrire la bonne police d'assurance. **Communiquez avec notre équipe pour avoir un portrait clair des stratégies de prévention des sinistres et de reprise après sinistre de votre entreprise, et nous pourrons vous aiguiller vers le courtier qui vous aidera à trouver une protection adaptée à votre entreprise particulière.**



Le présent document technique est fourni uniquement à titre informatif et ne vise pas à remplacer les conseils de professionnels. Nous ne faisons aucune assertion et n'offrons aucune garantie relativement à l'exactitude ou à l'intégralité des renseignements qu'il contient. Nous ne pourrions en aucun cas être tenus responsables des pertes pouvant découler de l'utilisation de ces renseignements.

Northbridge Assurance et le logo Northbridge Assurance sont des marques de commerce utilisées par la Société d'assurance générale Northbridge (émettrice des polices Northbridge Assurance) avec l'autorisation de la Corporation financière Northbridge. [3808-007 ed01F]